

Algemene voorwaarden "Tekstbureau Energie van Taal"

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen "Tekstbureau Energie van Taal", hierna te noemen: "de leverancier", en een opdrachtgever waarop de leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de leverancier, waarbij de leverancier derden betreft voor de uitvoering van een opdracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De leverancier en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanvaardt de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod, dan heeft de leverancier het recht het aanbod te herroepen binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Aan een offerte of oriënterend gesprek zijn in principe geen kosten verbonden.
3. De leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij in de offerte anders aangegeven.
5. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, worden apart vermeld, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht

1. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische of andere kort geformuleerde opdrachten gelden dezelfde prijzen, levertermijnen en eisen aan het product of de dienst als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht van dezelfde opdrachtgever, tenzij leverancier en opdrachtgever iets anders overeenkomen.
2. Bij ontbreken van een dergelijke voorlaatste opdracht leggen leverancier en opdrachtgever hun afspraken schriftelijk vast, alvorens de leverancier aan de opdracht begint.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is de leverancier daaraan niet gebonden.

Artikel 4. Uitvoering

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. De leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de leverancier zijn verstrekt, heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de leverancier ter beschikking heeft gesteld. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval dat de leverancier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Overdraagbaarheid overeenkomst

1. De rechten en verplichtingen die partijen uit hoofde van de overeenkomst zijn aangegaan, zijn in principe niet overdraagbaar. De leverancier kan bij de uitvoering van de opdracht een derde inschakelen, maar blijft zelf verantwoordelijk voor het geleverde product of de geleverde dienst. De opdrachtgever kan zijn acceptatie- en betalingsverplichtingen alleen aan een derde overdragen na toestemming van de leverancier.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Wijkt de nieuwe opdracht sterk af van de oude, dan kan de leverancier een nieuwe of aanvullende offerte uitbrengen. Zonder een dergelijke offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden. Dat geldt ook voor de tijd die reeds aan de oorspronkelijke opdracht is besteed.
2. De leverancier behoudt zich het recht voor de sterk gewijzigde opdracht te weigeren. Hij kan in dat geval echter wel eisen dat de tijd die reeds aan de oorspronkelijke opdracht is besteed, wordt vergoed.

Artikel 7. Acceptatie door de opdrachtgever en risico-overgang

1. Producten of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd, worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen acht dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen, zoals voor periodieken, geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende periodiek. Een eventueel tegenbericht moet vóór die termijn zijn gegeven.

2. Wanneer een geleverde tekst onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van de opdrachtgever, kan deze tekst niet op die gronden weigeren.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan en zijn geaccepteerd volgens lid 1.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

1. De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) aan de leverancier – na het sluiten van de overeenkomst – bekend geworden omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is de leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de leverancier kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor begrepen de kosten die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en indien deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de leverancier gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leverancier, zal de leverancier in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de leverancier extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de leverancier anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven –, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de leverancier vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer-, afvoer-, en leveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de leverancier ontslaat hem van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schaden kan doen gelden.
2. In geval van overmacht om een van deze redenen zal de leverancier of diens vertegenwoordiger daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Dat deel van het product of de dienst dat al gereed is, moet worden betaald.
3. De leverancier is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of de telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 10. Betaling en incassokosten

1. De leverancier verzendt altijd een factuur, tenzij een andere regeling overeengekomen wordt (bijvoorbeeld een vast bedrag, dat op vaste tijdstippen wordt betaald). De factuur mag per post of per e-mail worden verstuurd.
2. Wanneer de opdrachtgever niet akkoord gaat met een factuur van de leverancier, dient hij dat binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te laten weten. Na dat tijdstip is hij verplicht de factuur te voldoen. De opdrachtgever kan de factuur niet weigeren op grond van gebreken aan een geleverd product of geleverde dienst die zijn terug te voeren op door hem verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. De betalingsverplichting voor een product of dienst geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.
4. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.
5. De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij vooraf een andere termijn is afgesproken.
6. Wordt deze termijn overschreden, dan is de opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling van de zijde van de leverancier nodig is.
7. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft, kan de leverancier hem een rente van 2 procent cumulatief in rekening brengen voor elke maand of gedeelte van een maand dat/die hij in gebreke blijft.
8. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het de leverancier vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen.
9. Wanneer de leverancier een ingebrekestelling wegens niet-tijdige betaling heeft verzonden, is hij niet langer verplicht afgesproken producten of diensten te leveren. De kosten die voor die producten of diensten zijn gemaakt, kunnen echter wel op de opdrachtgever worden verhaald.
10. De leverancier is evenmin verplicht afgesproken producten of diensten te leveren wanneer de opdrachtgever anderszins zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt, dan wel bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever. Ook in deze gevallen kunnen gemaakte kosten op de opdrachtgever worden verhaald.

11. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 procent van de hoofdsom met een minimum van 100 €, alles inclusief omzetbelasting. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de leverancier heeft aangekondigd maatregelen te gaan treffen om het verschuldigde bedrag te incasseren.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst aan de leverancier geleverde blijft eigendom van de leverancier totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de leverancier gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De ideeën en de toelichting daarop die in die offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat, blijven eigendom van de leverancier. Indien de opdrachtgever de ideeën door een ander dan de leverancier wil laten uitvoeren, kan de leverancier daarvoor een vergoeding vragen.
3. Een offerte kan vergezeld gaan van een proeve van bekwaamheid, in de vorm van bijvoorbeeld een geredigeerde tekst, een voorbeeldartikel, of een model voor een brochure. Deze voorbeelden blijven eigendom van de leverancier. Als de opdrachtgever een voorbeeld wil gebruiken, kan de leverancier daarvoor een vergoeding vragen.

Artikel 12. Kwaliteit van het werk, geheimhouding en eigendommen van de opdrachtgever

1. De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.
2. De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.
3. De leverancier zal maatregelen treffen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie, op papier of in een elektronisch bestand, in handen van derden komt.
4. De leverancier verplicht zich de zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, met dezelfde zorg te bewaren, te gebruiken en te bewerken als waren het zijn eigen zaken.
5. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.
6. De leverancier behoudt zich het recht voor de opdrachtoomschrijving en de (bedrijfs)naam van de opdrachtgever na gedane zaken op te nemen in zijn online portfolio, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen aangeeft dit niet te willen. Naast de vermelding in deze voorwaarden, zal de leverancier de opdrachtgever expliciet op de hoogte stellen van dit lid, voordat de opdracht geleverd is, bijvoorbeeld in de offerte of factuur. De termijn van acht dagen geldt vanaf deze expliciete vermelding. Wil de leverancier meer in het portfolio opnemen dan alleen het voorgenoemde, zoals een tekstfragment, dan zal hij dit bespreken met de opdrachtgever.

Artikel 13. Auteursrecht en hergebruik

1. De leverancier geeft bij levering van teksten het eigendom over aan de opdrachtgever als er sprake is van tekst schrijven in opdracht, tenzij anders overeengekomen. In het laatste geval geeft de leverancier toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Het betreft hier uitsluitend door de leverancier vervaardigde teksten.

2. Bij auteursrechtelijk beschermde werken dient de opdrachtgever bij publicatie de naam van de leverancier te vermelden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever werken, waarbij het auteursrecht bij de leverancier ligt, opnieuw wenst te publiceren in dezelfde of vergelijkbare vorm, bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium.
4. Indien de leverancier voor de hernieuwde publicatie, zoals genoemd in lid 3, extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken, komen de kosten (daarvan) bovenop het genoemde honorarium.
5. Elk gebruik van een bijdrage waarbij het auteursrecht bij de leverancier ligt en dat niet is overeengekomen, door de opdrachtgever of door derden, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt de leverancier een vergoeding toe van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt in ieder geval verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook vermindering en/of aantasting van de bijdrage. Bij dergelijk gebruik door de opdrachtgever is de leverancier gerechtigd lopende verplichtingen op te schorten of zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de kant van de leverancier.
2. Betreft de opdracht een bewerking, of bekorting van een bestaande, door de opdrachtgever verstrekte tekst, dan vrijwaart de opdrachtgever de leverancier tegen eventuele aanspraken van derden, gebaseerd op eventuele rechten van derden op deze tekst.
3. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet door hem goedgekeurde wijzigingen in het door hem geleverde materiaal. Hij vrijwaart de leverancier ook tegen aanspraken als gevolg van een door hem veroorzaakte te vroege of te late publicatie.
4. De leverancier vrijwaart de opdrachtgever tegen claims van eventuele derden die de leverancier op eigen initiatief inschakelt bij de vervaardiging van het product of de dienst.
5. Mocht er ondanks het hierboven genoemde sprake zijn van aansprakelijkheid dan beperkt deze zich tot maximaal het gefactureerde bedrag.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gewijzigde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de leverancier. De geldende versie wordt toegevoegd aan de offerte.
2. De laatst gewijzigde versie is online te vinden op www.energievantaal.nl

Versie 01/01/2013